

# Como requerer moradia em Herefordshire



Anunciando moradias acessíveis

## 1. Como Home Point pode ajudar

Se deseja requerer moradia em Herefordshire, você terá de registrar-se no Home Point.

Home Point é uma Agência Imobiliária de Alugueres Fundamentada em Escolha, que administra o Registro Habitacional (lista de espera) e anuncia a maioria dos imóveis acessíveis em Herefordshire, incluindo os imóveis para aluguer das maiores associações habitacionais do condado.



**Esse é o símbolo do Home Point.**

Nós utilizamos esse símbolo em todas as cartas e panfletos que lhes enviamos e também nos nossos escritórios. Fique atento a esse símbolo.

## 2. Orientação

Home Point poderá orientá-lo sobre o vosso **requerimento habitacional, imóveis disponíveis** e a melhor maneira de utilizar vossos "**lanços de interesse**". Para obter informações adicionais referentes à moradia, favor contactar:



Homelessness & Housing Advice Team do Herefordshire Council  
Telephone: (01432) 261600.

Caso deseje obter esse panfleto nos formatos **Braille, tipo grande, áudio**, ou em qualquer outra **língua, incluindo** as listadas abaixo, favor entrar em contacto com o Home Point.

- Polonês
- Russo
- Espanhol
- Inglês

Caso desejar obter ajuda adicional por incapacidade ou outras razões, favor entrar em contacto com o Home Point ou qualquer um de nossas Parceiras (ver endereços na página 11), onde um funcionário terá prazer em ajudá-lo.

### 3. Como registrar-se

Para registrar-se no Home Point, você precisará preencher um formulário com informações pessoais (**todas as secções deverão ser preenchidas**). O formulário pode ser obtido junto ao Home Point das seguintes maneiras:

- Telefonar para **01432 359 500** ou
- Comparecer pessoalmente aos nossos escritórios, localizados à **135 Eign Street, Hereford** ou
- Visitar o nosso sítio na internet [www.home-point.info](http://www.home-point.info)
- Você pode, também, obter o formulário de um dos escritórios de qualquer um das nossas Parceiras (ver endereços na página 11).

É importante preencher todo o formulário, informando-nos imediatamente se a vossa situação mudar. Por exemplo, se vossa saúde se deteriorar ou melhorar, se mudar de endereço ou se um filho nascer.

**IMPORTANTE** – Favor certificar-se de que a postagem correcta é utilizada para o envio do formulário de requerimento, pois o Home Point não poderá receber correspondência sem o porte pago.

### 4. Por que Home Point avalia e confere faixas a requerimentos?

Primeiramente, o Home Point verificará que você está habilitado a registrar-se no Registro Habitacional (lista de espera). Caso não esteja habilitado, nós lhe enviaremos uma carta explicando os motivos e você terá direito de recurso contra esta decisão.

Devido à baixa disponibilidade de imóveis, apenas uma pequena proporção dos requerentes registrados para moradia deverão conseguir um imóvel. Portanto, é importante para o Home Point assegurar que aqueles com maior necessidade tenham melhores oportunidade de garantir uma moradia permanente.

Para isto, o Home Point utiliza um “sistema de faixas” para calcular aqueles que estão mais necessitados. Há quatro faixas (níveis) principais quanto à necessidade de moradia: Categorias Prioritária, Ouro, Prata e Bronze.

Casos de emergência recebem a Categoria Prioritária, para ajudá-los a encontrar um imóvel mais rapidamente. Requerentes da categoria Ouro são considerados o segundo nível mais elevado quanto à necessidade de moradia, seguidos das categorias Prata e Bronze.

**IMPORTANTE** – Para obter uma boa indicação da vossa provável faixa, ver página 8, 9 e 10 desse panfleto.

## **5. Que tipo de imóvel poderei escolher?**

Você não poderá requerer todos imóveis disponíveis. Por exemplo, se for solteiro, você poderá requerer um apartamento de 1 quarto, mas não um imóvel de 3 quartos. Depois de analisarmos vosso formulário de requerimento, nós poderemos orientá-lo sobre quais os imóveis mais adequados que deve requerer.

**IMPORTANTE** – Favor ler o texto dos anúncios de imóveis cuidadosamente, pois este oferecerá uma boa indicação se poderá requerer um determinado imóvel ou não.

## **6. Como encontrar um imóvel com o Home Point**

Home Point anuncia semanalmente os imóveis das associações habitacionais parceiras disponíveis em Herefordshire. Estes anúncios oferecem informações sobre cada imóvel e quanto custará para alugá-los ou comprá-los.

Nossos anúncios podem ser vistos em quatro sítios diferentes:

- Na Admag toda Quarta-feira
- No nosso sítio na internet – [www.home-point.info](http://www.home-point.info)
- Nos nossos escritórios – 135 Eign Street, Hereford, HR4 0AJ
- Ou nos escritórios das nossas parceiras (ver endereços na página 11).

**IMPORTANTE** – Em Herefordshire, há uma alta e crescente demanda por imóveis a preços acessíveis. Devido ao número limitado de imóveis disponíveis, apenas uma pequena proporção dos requerentes registrados para moradia deverão conseguir um imóvel. Portanto, é importante considerar todas as opções de moradia ao vosso dispor.

## **7. Como posso requerer imóveis – fazendo “lanços de interesse”.**

Se ver um imóvel que o agrada, deverá primeiramente verificar que é um imóvel ao qual pode requerer. Já deveremos ter-lhe informado que tipo de imóvel poderá requerer, mas em caso de dúvidas, vá aos escritórios do Home Point.

Há 6 maneiras de nos informar que está interessado num imóvel anunciado pelo Home Point. Você pode fazer um "lanço de interesse":

- Utilizando nosso serviço automatizado de lanços 24 horas, através do telefone **0845 270 2550**
- Utilizando o Serviço de Lanços por Texto, através telefone **0778 148 2313**  
Exemplo: 15432 01/01/1970 2134  
(Nº. de Referência do Cliente (**espaço**) Data de Nascimento separada por barras (**espaço**) Nº. de Referência do Imóvel.)
- Pelo telefone **01432 359 500** ou contactando nossas parceiras
- Preenchendo o cupão no nosso anúncio na **página 7 do jornal Admag**
- Baixar o formulário do nosso sítio na internet – [www.home-point.info](http://www.home-point.info)
- Comparecendo aos escritórios do Home Point, localizados à **135 Eign Street, Hereford**, ou aos escritórios das nossas parceiras.

**IMPORTANTE** – Você poderá requerer um imóvel por semana. Se anunciarmos um imóvel que lhe agrada, você terá até a Terça-feira da semana seguinte (7 dias) para dar o seu “lanço de interesse” (**não** é um serviço por ordem de chegada). As possibilidades de sucesso dependerão se está habilitado a requerer o imóvel, sua faixa e tempo de espera.

### **8. Quem consegue o imóvel?**

Salvo (em raros casos) quando o texto do anúncio especificar uma faixa mais baixa, o imóvel será alocado a um requerente da Categoria Prioritária. Caso não haja requerentes da Categoria Prioritária, o imóvel será alocado a um requerente da Categoria Ouro. Caso não haja requerentes da Categoria Ouro, o imóvel será alocado a um requerente da Categoria Prata. Finalmente, se não houver requerentes da Categoria Prata, o imóvel será alocado a um requerente da Categoria Bronze.

Caso haja mais de um requerente da mesma faixa, o imóvel será alocado àquele que esteja na lista de espera a mais tempo.

A associação habitacional realizará suas próprias averiguações dos históricos dos requerentes. A seguir, o requerente contemplado será convidado a inspecionar o imóvel.

Caso não consiga o imóvel desejado, você poderá requerer outros. Você poderá requerer um imóvel a cada semana até ser bem-sucedido.

**IMPORTANTE** – Home Point recomenda que você continue a fazer requerimentos de imóveis semanalmente. A associação habitacional contactará apenas o requerente que for bem-sucedido.

### **9. Quem foi bem-sucedido?**

Não podemos informar quem foi contemplado com um imóvel, mas informaremos a quanto tempo aquela pessoa teve de esperar e se estava na Categoria Prioritária, Ouro, Prata ou Bronze.

Esta informação será disponibilizada no nosso Anúncio no Admag e no nosso sítio na internet.

### **10. O que acontecerá se as coisas mudarem?**

Você deverá nos informar imediatamente se alguma informação contida no seu formulário mudar, por exemplo: o nascimento de um filho, seu estado de saúde mudou ou trocou de endereço.

**IMPORTANTE** – Dependendo das suas circunstâncias, sua faixa poderá ser elevada ou rebaixada.

### **11. Você concorda com a nossa decisão?**

Se você acredita que nossa decisão sobre seu pedido de moradia foi errada, você poderá solicitar que consideremos seu caso novamente.

Um panfleto contendo informações sobre reclamações e recursos pode ser obtido nos escritórios do Home Point.

### **12. Preferência reduzida**

Home Point poderá dar Preferência Reduzida a um requerente. Basicamente, isto significa que o indivíduo terá êxito em obter um imóvel apenas quando nenhuma outra pessoa da mesma faixa (ou em uma faixa mais elevada) tenha feito um “lanço” por aquele imóvel. Preferência reduzida é dada ao requisitante que não tenha nenhum laço com Herefordshire, ou que possua rendimentos e bens suficientes que lhe garanta acomodação no mercado aberto, ou que seu comportamento afecta sua aptidão para ser inquilino.

### **13. Regras de alocação e ofertas de imóveis de associação habitacional parceira**

Os detalhes dos requerentes bem-sucedidos serão encaminhados às associações habitacionais parceiras, que irão realizar as averiguações necessária para confirmar se as informações contidas no requerimento continuam correctas.

Home Point **não** aloca imóveis; a associação habitacional parceira irá determinar se alocará o imóvel ou não, de acordo com suas próprias regras de alocação.

Exemplos de quando poderão decidir não alocar um imóvel: se um requerente possui bens que excedam o valor máximo estabelecido pela associação habitacional ou esteja em atraso com o pagamento do aluguer.

**IMPORTANTE** – As regras de alocação de cada associação habitacional podem ser obtidas directamente junto às associações habitacionais. Se

acreditar que a decisão tomada por elas em relação a uma alocação de imóvel, você deverá enviar a sua reclamação ou recurso directamente para a respectiva associação habitacional.

## INFORMAÇÕES SOBRE AS FAIXAS

### **Você é uma prioridade?**

Se você precisa de moradia em uma emergência, deverá contactar a **Homelessness & Housing Advice Team** do Herefordshire Council e eles irão investigar o seu caso. É possível que o incluam na Categoria Prioritária. Isto poderá ajudá-lo a encontrar um imóvel mais rapidamente.

Categoria Prioritária é concedida a clientes apenas em casos de emergência. Inclusão nesta categoria é válida por um período de 16 semanas. Caso não tenha dado lanços de maneira sensata durante este período, sua inclusão na categoria prioritária será reavaliada e poderá ser revogada. Neste caso, você poderá ser incluído em uma das seguintes categorias: Ouro, Prata ou Bronze, dependendo da sua situação particular.

**IMPORTANTE** – Na maioria dos casos, a Categoria Prioritária é concedida pela **Homelessness & Housing Advice Team** do Herefordshire Council, que investigou a fundo um requerimento de desabrigado e aceitou total responsabilidade pelo alojamento.

### **Categoria Prioritária – Você precisa mudar-se porque**

- Quando for inevitável tornar-se desabrigado e a Homelessness & Housing Advice Team estiver satisfeita que **irão** aceitar a obrigação de lhe oferecer moradia.
- Sua Acomodação Vinculada a Trabalho Agrícola irá terminar e você é considerado como trabalhador agrícola qualificado.
- É um jovem que está deixando os cuidados tutelares em Herefordshire.
- Em circunstâncias raras, famílias encaminhadas pelo departamento de Social Care do Herefordshire Council.
- Transferência de Supported Housing oferecido por determinados prestadores deste serviço.
- A Homelessness & Housing Advice Team investigou o seu caso e concordou que você está desabrigado e que eles têm a responsabilidade de lhe oferecer moradia.
- Em circunstâncias raras, após encaminhamento do Home Point para um Special Cases Panel.

### **Você é Ouro, Prata ou Bronze?**

Aqui estão algumas das razões pelas quais você poderá ser incluídos nas categorias Ouro, Prata ou Bronze, após analisarmos o seu requerimento.

### **Ouro – Você precisa mudar-se porque**

- A Homelessness & Housing Advice Team concordou que você está desabrigado, embora não exista uma responsabilidade legal em lhe oferecer moradia.
- Seu imóvel foi avaliado em termos de riscos à Saúde e Segurança e foi enquadrado na Categoria 1 de riscos (Faixas A-C), e que não podem ser resolvidos dentro de um prazo de 6 meses.
- Você tem uma necessidade médica confirmada que é **directamente** afectada pela sua moradia actual, e que a mudança resultaria em melhoria imediata ou iria evitar uma deterioração do quadro médico.

- Você recebeu notificação para deixar o imóvel ou recebeu ordem de despejo.
- Sua casa está **seriamente** superlotada e nós temos a responsabilidade legal de ajudá-lo (superlotação estatutária).
- Você está vivendo em moradia especializada ou apoiada, com um nível de apoio que não mais é apropriado às suas necessidades.
- Você é inquilino de uma das associações habitacionais parceiras e deseja mudar-se para um imóvel menor.

### **Prata – você precisa mudar-se porque**

- Você precisa mudar-se porque está a ser assediado e não sente-se seguro.
- Seu imóvel foi avaliado em termos de riscos à Saúde e Segurança e foi enquadrado na Categoria 1 de riscos (Faixas A-C), e que não podem ser resolvidos dentro de um prazo de 6 meses.
- Seu imóvel foi avaliado em termos de riscos à Saúde e Segurança e foi enquadrado na Categoria 2 de riscos (Faixa D).
- Você precisa de um ou mais quartos.
- Você vive em uma residência onde tem de dividir uma cozinha ou quarto de banho com pessoas que não são da sua família.
- Você precisa mudar-se para dar ou receber apoio e cuidados de / para membros da família.
- Sua família está vivendo em casas separadas e deseja viver junta.
- Você ou sua família estão em acomodação temporária, por exemplo: vivendo com familiares ou amigos, ou a Homelessness & Housing Advice Team está a investigar seu caso.
- Você requer Acomodação Apoiada.
- Você trabalha mais de 16 horas por semana e tem de viajar por mais de uma hora diariamente para chegar ao trabalho.
- Seu relacionamento acabou, mas ainda estão a viver no mesmo imóvel.
- Você vive em um apartamento que **não** fica no rés-do-chão e tem crianças menores de 10 anos de idade ou está grávida.
- Você tem dificuldades para utilizar serviços essenciais, tais como: transporte público, lojas, médicos, hospitais ou escolas.
- Acesso de nível é necessário, sem nenhum prospecto de adaptação ao seu imóvel actual dentro de um prazo de 12 meses.
- Você tem 16 ou 17 anos de idade e corre o risco de tornar-se desabrigado enquanto aguarda uma entrevista de avaliação de apoio com a Homelessness & Housing Advice Team.

### **Bronze – Você precisa mudar-se porque**

- Todos os outros requerentes que não se enquadram em nenhuma das outras categorias.

**IMPORTANTE** – As informações acima servem apenas de orientação sobre os factores que influenciarão sua faixa. Uma cópia completa das Regras de Alocação de Moradia de Herefordshire pode ser consultada ou comprada no Home Point.

Home Point Herefordshire é uma parceira entre:



**Bromford Housing Group**

11 Miller Court  
Severn Drive  
Tewkesbury Business Park  
Tewkesbury  
Gloucestershire  
GL20 8ND  
Tel.: 0845 60 50 609

E-mail: [mail@bromford.co.uk](mailto:mail@bromford.co.uk)  
Internet: [www.bromford.co.uk](http://www.bromford.co.uk)



### **Elgar Housing Association**

57 New Street  
Ledbury  
Herefordshire  
HR8 2EA  
Tel.: 01531 638 400  
E-mail: [info@festivalhousing.org](mailto:info@festivalhousing.org)  
Internet: [www.festivalhousing.org](http://www.festivalhousing.org)



### **Herefordshire Council**

Strategic Housing Services  
Garrick House  
Widemarsh Street  
Hereford  
HR4 9EU  
Tel.: 01432 260 000  
Internet: [www.herefordshire.gov.uk](http://www.herefordshire.gov.uk)



### **Herefordshire Housing Ltd**

Legion Way  
Hereford  
HR1 1LN  
Tel.: 01432 384 000  
E-mail: [lettings@hhl.org.uk](mailto:lettings@hhl.org.uk)  
Internet: [www.hhl.org.uk](http://www.hhl.org.uk)



### **Kemble Housing**

44 Berrington Street  
Hereford  
HR4 0BJ  
Tel.: 01432 377 900  
E-mail: [herefordcst@wmhousing.co.uk](mailto:herefordcst@wmhousing.co.uk)  
Internet: [www.kemblehousing.co.uk](http://www.kemblehousing.co.uk)



### **Marches Housing Association**

Benedict Court  
Southern Avenue  
Leominster  
Herefordshire  
HR6 0QF  
Tel.: 01568 610 100  
E-mail: [home@marchesha.co.uk](mailto:home@marchesha.co.uk)  
Internet: [www.marchesha.co.uk](http://www.marchesha.co.uk)



### **Salvation Army Housing Association**

Ground Floor  
Office 2  
Charnwood Court  
Newport Street  
Swindon  
SN1 3DX  
Tel.: 01793 541 635  
E-mail: [service.centre@saha.org.uk](mailto:service.centre@saha.org.uk)  
Internet: [www.saha.org.uk](http://www.saha.org.uk)



## **South Shropshire Housing Association**

The Gateway  
Auction Yard  
Craven Arms  
Shropshire  
SY7 9BW  
Tel.: 01588 676 200  
E-mail: [info@sshropsha.co.uk](mailto:info@sshropsha.co.uk)  
Internet: [www.sshropsha.co.uk](http://www.sshropsha.co.uk)



Telephone 01432 359 500

Fax 01432 358 095

E-mail: [info@home-point.info](mailto:info@home-point.info)

Internet: [www.home-point.info](http://www.home-point.info)

Automated Bidding Line 0845 270 2550

Text Bidding Service No. 0778 148 2313  
Example: 15432 01/01/1970 2134

(Client ref no. (space) D/O/B with forward slashes (space) Property ref no.)

135 Eign Street  
Hereford  
HR4 0AJ

(include map)



Favor notar que esse panfleto contém apenas informações básicas. Para obter orientação adicional, favor contactar Home Point, onde poderá conversar com um funcionário confidencialmente.